

20 ans d'esprit de famille et de respect du client



De g. à d.: Félix Faessler et Robert Schaerli.

La Carrosserie de Lutry fête ses vingt ans à La Conversion. Le professionnalisme est à la base de son succès. Mais aussi l'amitié. L'APAL (Association pour la promotion de l'artisanat à Lutry) regroupe à La Conversion plusieurs commerces et entreprises dont la Carrosserie de Lutry S.A., fondée le 13 septembre 1988. Ce qui différencie l'entreprise de ses concurrentes? «Tout!» répond spontanément Isidore le frère aîné, alors que le patron, Robert Schaerli complète: «On aime nos clients, on se sent solidaire de leurs soucis. On

les respecte. Mais cela est impossible sans l'amitié professionnelle qui règne dans notre équipe. On représente une famille, on aime travailler ensemble!». Propos paternalistes des années cinquante, diront certains. Mais que l'on juge différemment, après avoir franchi la porte de réception, tant on se sent dans un climat d'empathie naturelle, de bien-être, de confiance et de bonne humeur. Un esprit de famille que l'on retrouve en tournant les pages de l'album de photos où alternent images professionnelles et tranches de vie de l'entreprise et de ses collaborateurs.

Les copains d'abord!

«Ils sont une douzaine aujourd'hui, ajoute Robert Schaerli, dit Ruby, évoquant son personnel, dont une jeune femme peintre, Nadia Bühler, très douée pour les retouches... Et puis rien n'aurait été possible sans mon bras droit, Félix Faessler, dit Féfé. Seuls, il y a 20 ans, nous avons monté les compresseurs et toutes les structures de la Carrosserie de Lutry». Tous deux ont travaillé ensemble depuis les années 70, d'abord à la Cour des Miracles à Ouchy, puis au Grand Pont à Lutry, enfin à la Conversion. L'amitié d'abord!

«Bien sûr, vous pouvez mentionner les 700 m² de nos ateliers, la qualité de notre travail, notre service de dépannage 24 h/24 h, la mise à la disposition de nos clients de «véhicules de courtoisie»... Nous carrossons également des avions, des bateaux, des camions!... mais là n'est pas l'important...» conclut rêveusement Robert Schaerli. Il pose à droite sur notre photo avec Féfé. «son pote de 40 ans».

*Carrosserie de Lutry S.A. – Dépannage
24 h/24 h, Route de la Conversion 271
– 1093 La Conversion-sur-Lutry – Tél.
021 / 791'23'60.*

Georges-A. Nippell